

Unser Rundum-Service

Software

Auch nach dem Kauf profitieren Sie von unseren technischen Neuerungen: Regelmäßige Hard- sowie Software-Updates halten Ihr Gerät immer auf dem neuesten technischen Stand.

ReparaturService

Sollte an Ihrem Injektor eine Reparatur erforderlich sein, steht Ihnen zeitnah ein:e hilfsbereiter: Servicetechniker:in vor Ort zur Verfügung. Selbstverständlich sind unsere Techniker:innen mit allen gängigen Ersatzteilen ausgestattet.

Schulung

Damit Ihre Arbeitsabläufe reibungslos funktionieren, bieten wir qualifizierte Schulungen für Ihr ganzes Team an. Sollten Sie beispielsweise eine Requalifizierung oder eine Nacheinweisung bei Personaländerungen wünschen, führen wir diese gerne für Sie durch.

Wartung

Damit Ihr Gerät stets zuverlässig arbeitet und technisch immer auf dem neuesten Stand ist, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Wartungsvereinbarungen abzuschließen. Diese beinhalten den präventiven Austausch aller einem potentiellen Verschleiß unterliegenden Teile während der jährlichen STK. So sichern Sie die Kontinuität Ihres Praxisalltags und vermeiden unnötige Ausfallzeiten. Weiterhin profitieren Sie bei Abschluss einer Servicevereinbarung u.a. auch von schnelleren Reaktionszeiten sowie erweiterten Garantieleistungen.

Sicherheitstechnische Kontrolle (STK)

Einmal pro Jahr wird gemäß Medizinproduktebetriebsverordnung an Ihrem Gerät eine Sicherheitstechnische Kontrolle (STK) durchgeführt. Im Rahmen der STK wird Ihr Gerät überprüft und somit ein sicherer Betrieb gewährleistet. Wir kontaktieren Sie rechtzeitig vor Ablauf der gültigen STK und koordinieren gemeinsam mit Ihnen einen neuen Termin zur Prüfung Ihres Geräts.

Garantieverlängerung

Mit der ulrich medical Garantieverlängerung haben Sie die Möglichkeit die Garantie für Ihren Kontrastmittelinjektor auf insgesamt bis zu 4 Jahre zu verlängern.

- Individuelle Garantieverlängerung 1 – 3 Jahre
- Garantie auf Ersatzteile (außer Verschleißteile)
- Optional erhältlich innerhalb der einjährigen Herstellergarantie

Haben Die Fragen zu unseren Service-Produkten?

Sprechen Sie uns gerne an!



Telefonische
Service-Hotline
(Mo-Fr: 8-17 Uhr):
+49(0)731 9654 111

Service-Mail:
service@ulrichmedical.com



Mehr Informationen erhalten Sie unter:
www.ulrichmedical.com/de/radiologie/service

ulrich
medical

ulrich GmbH & Co. KG
Buchbrunnweg 12
89081 Ulm, Germany
T +49 731 9654-0
injectors@ulrichmedical.com
www.ulrichmedical.com

ulrich medical France SAS
10, Allée Aristide Maillot
31770 Colomiers, France
T +33 5 34 50 91 02
info@ulrichmedical.fr
www.ulrichmedical.fr

ulrich medical España S.L.
Calle Arboleda 14, Núm. AR038
28031 Madrid, Spain
T +34 910 194870
info@ulrichmedical.es
www.ulrichmedical.es

CT 1004005 R7/2025-04 Technische Änderungen, Druckfehler und Irrtum vorbehalten.

ulrich
medical

dedicated to you.

ulrich medical Serviceangebote

Die umfassende Betreuung für
unsere Kund:innen



Demostellung und Installation

Demostellung

Sie möchten ein Produkt von uns testen? Auf Anfrage stellen wir Ihnen unsere Geräte inklusive Verbrauchsmaterial 14 Tage zur Verfügung. Auch während der Probestellung steht Ihnen Ihre Ansprechperson von ulrich medical bei Fragen oder Wünschen jederzeit zur Verfügung. Testen Sie unsere Geräte auf Herz und Nieren und überzeugen Sie sich von den Vorteilen.

Planung und Installation

Nach genauer Prüfung der baulichen Gegebenheiten erfolgt die Geräteein-
stallation vor Ort durch einen Mitarbeiter unseres kompetenten Service-
teams.

Neben der Auftragsabwicklung koordinieren wir für Sie auch gerne alle
notwendigen Absprachen direkt mit dem Bereich Medizintechnik. Zusätz-
lich stehen wir Ihnen bei aufwändigeren Projekten wie Deckenmontagen
oder Installationen von Schnittstellen zwischen Scanner und Kontrastmit-
telinjektor zur Verfügung

Einweisung

Im Anschluss an die Installation erhalten Sie direkt vor Ort eine ausführ-
liche Einweisung Ihres Personals. Schritt für Schritt erklären Ihnen unsere
erfahrenen Applikationsspezialisten den sicheren Umgang mit dem Gerät.

Unser vielfältiger Leistungsumfang

	Einzelbeauftragungen			uCare Servicevereinbarungen*			
	Softwarepflege	STK	Gerätewartung inkl. STK	Garantie- verlängerung	uCare	uCare Advanced	uCare+
Wartungs- und STK-Erinnerungsservice Jährliche Erinnerung und Abstimmung der notwendigen Servicetermine	-	-	-	-	■	■	■
Gerätediagnose – Prüfung aller Gerätefunktionen – Identifizierung zusätzlicher erforderlicher Maßnahmen und Abstimmung mit dem Gerätebetreiber	-	-	■	-	■	■	■
Gerätewartung – Präventiver Austausch der Verschleißteile nach Wartungsplan – Durchführung notwendiger Justagen und Gerätekalibrierung	-	-	■	-	■	■	■
Sicherheitstechnische Kontrolle (STK) Gesetzlich vorgeschriebene Kontrolle gemäß MPBetreibV: – Prüfung aller sicherheitsrelevanter Bauteile und Funktionen – Nachweis der elektrischen Sicherheit gemäß DIN EN 62353 (VDE 0751) – Dokumentation im Gerätebuch	-	■	■	-	■	■	■
Gerätereinigung	-	-	■	-	■	■	■
Bevorzugter telefonischer Support durch den Technischen Service von ulrich medical	-	-	-	■	■	■	■
Bevorzugter Vor-Ort-Service bei Defekten/Gerätstillstand	-	-	-	■	■	■	■
Garantierter Vor-Ort-Service innerhalb maximal 48h	-	-	-	-	-	■	■
Durchführung von Reparaturen inklusive Anfahrt, Arbeitszeit und Ersatzteile	-	-	-	■	-	■ Selbstbehalt: 500 € pro Reparatur (nicht für STK & Wartung)	■
Leihstellung eines Injektors Zur Überbrückung von Reparaturzeiten	-	-	-	-	-	-	■
Softwarepflege Die Softwarepflege beinhaltet Funktionsupdates und Patches innerhalb der jewei- ligen Softwareversion. Gesondert lizenzpflichtige Module und Versionsupgrades sind von der Software- pflege ausgeschlossen.	■	-	-	-	-	■	■

* Bitte beachten: Die Sicherheitstechnische Kontrolle erfolgt im Rahmen der jährlichen Gerätewartung. Bei mehreren Geräten an einem Standort sind die Wartungstermine zeitlich zusammenzulegen. Abschluss innerhalb der ersten 18 Monate nach Neugerätekauf. Abschluss zu einem späteren Zeitpunkt nur nach einer kostenpflichtigen Gerätedurchsicht möglich.