ulrich medical Serviceangebote

Umfassende Betreuung und zuverlässiger Service



ulrich medical *dedicated to you.*



Demostellung und Installation

Demostellung

Sie möchten ein Produkt von uns testen? Auf Anfrage stellen wir Ihnen unsere Geräte inklusive Verbrauchsmaterial für 14 Tage kostenlos zur Verfügung.
Auch während der Probestellung unterstützt Sie Ihre Ansprechperson von ulrich medical jederzeit bei Fragen oder Wünschen. Testen Sie unsere Geräte auf Herz und Nieren und überzeugen Sie sich von den Vorteilen.

Planung und Installation

Nach genauer Prüfung der baulichen Gegebenheiten erfolgt die Geräte-installation vor Ort durch einen Mitarbeiter unseres kompetenten Service-teams.
Neben der Auftragsabwicklung koordinieren wir für Sie auch gerne alle notwendigen Absprachen direkt mit dem Bereich Medizintechnik.
Zusätzlich stehen wir Ihnen bei aufwändigeren Projekten wie Decken-montagen oder Installationen von Schnittstellen zwischen Scanner und Kontrastmittelinjektor zur Verfügung.

Einweisung

Im Anschluss an die Installation erhält das Personal vor Ort eine ausführliche Einweisung.

Unser vielfältiger Leistungsumfang

	Einzelbeauftragungen			uCare Servicevereinbarungen*			
	Softwarepflege	**STK**	**Gerätewartung inkl. STK**	**Garantie-verlängerung**	**uCare**	**uCare Advanced**	**uCare+**
Wartungs- und STK-Erinnerungsservice Jährliche Erinnerung und Abstimmung der notwendigen Servicetermine	–	–	–	–	■	■	■
Gerätediagnose – Prüfung aller Gerätefunktionen – Identifizierung zusätzlicher erforderlicher Maßnahmen und Abstimmung mit dem Gerätebetreiber	–	–	■	–	■	■	■
Gerätewartung – Präventiver Austausch der Verschleißteile nach Wartungsplan – Durchführung notwendiger Justagen und Gerätekalibrierung	–	–	■	–	■	■	■
Sicherheitstechnische Kontrolle (STK) Gesetzlich vorgeschriebene Kontrolle gemäß MPBetreibV: – Prüfung aller sicherheitsrelevanten Bauteile und Funktionen – Nachweis der elektrischen Sicherheit gemäß DIN EN 62353 (VDE 0751) – Dokumentation im Gerätebuch	–	■	■	–	■	■	■
Gerätereinigung	–	–	■	–	■	■	■
Bevorzugter telefonischer Support durch den Technischen Service von ulrich medical	–	–	–	■	■	■	■
Bevorzugter Vor-Ort-Service bei Defekten/Gerätestillstand	–	–	–	■	■	■	■
Garantierter Vor-Ort-Service innerhalb von maximal 48h	–	–	–	–	–	■	■
Durchführung von Reparaturen inklusive Anfahrt, Arbeitszeit und Ersatzteile	–	–	–	■	–	■ Selbstbehalt: 500 € pro Reparatur (nicht für STK & Wartung)	■
Leihstellung eines Injektors Zur Überbrückung von Reparaturzeiten	–	–	–	–	–		■
Softwarepflege Die Softwarepflege beinhaltet Funktionsupdates und Patches innerhalb der jeweiligen Softwareversion. Gesondert lizenzpflichtige Module und Versionsupgrades sind von der Softwarepflege ausgeschlossen.	■	–	–	–	–	■	■

* Bitte beachten: Die Sicherheitstechnische Kontrolle erfolgt im Rahmen der jährlichen Gerätewartung. Bei mehreren Geräten an einem Standort sind die Wartungstermine zeitlich zusammenzulegen. Abschluss innerhalb der ersten 18 Monate nach Neugerätekauf. Abschluss zu einem späteren Zeitpunkt nur nach einer kostenpflichtigen Gerätedurchsicht möglich.



Unser Rundum-Service

Software
Auch nach dem Kauf profitieren Sie von unseren technischen Neuerungen: Regelmäßige Hard- sowie Software-Updates halten Ihr Gerät immer auf dem neuesten technischen Stand.

Reparatur-Service
Sollte an Ihrem Injektor eine Reparatur erforderlich sein, steht Ihnen zeitnah kompetente Unterstützung durch unseren Service vor Ort zur Verfügung. Selbstverständlich sind unsere Technikerinnen und Techniker mit allen gängigen Ersatzteilen ausgestattet.

Schulung
Damit Ihre Arbeitsabläufe reibungslos funktionieren, bieten wir qualifizierte Schulungen für Ihr gesamtes Team an. Sollten Sie beispielsweise eine Requalifizierung oder eine Nacheinweisung bei Personaländerungen wünschen, führen wir diese gerne für Sie durch.

Wartung
Damit Ihr Gerät stets zuverlässig arbeitet und technisch immer auf dem neuesten Stand ist, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Servicevereinbarungen abzuschließen. Diese beinhalten den präventiven Austausch aller einem potentiellen Verschleiß unterliegenden Teile während der jährlichen STK. So sichern Sie die Kontinuität Ihres Praxisalltags und vermeiden unnötige Ausfallzeiten. Weiterhin profitieren Sie bei Abschluss einer Servicevereinbarung u.a. auch von schnelleren Reaktionszeiten sowie erweiterten Garantieleistungen.

Sicherheitstechnische Kontrolle (STK)
Einmal pro Jahr wird gemäß Medizinproduktebetreiberverordnung an Ihrem Gerät eine Sicherheitstechnische Kontrolle (STK) durchgeführt. Im Rahmen der STK wird Ihr Gerät überprüft und somit ein sicherer Betrieb gewährleistet. Wir kontaktieren Sie rechtzeitig vor Ablauf der gültigen STK und koordinieren gemeinsam mit Ihnen einen neuen Termin zur Prüfung Ihres Geräts.

Garantieverlängerung
Mit der ulrich medical Garantieverlängerung haben Sie die Möglichkeit die Garantie für Ihren Kontrastmittelinjektor auf insgesamt bis zu 4 Jahre zu verlängern.
- Individuelle Garantieverlängerung um 1 – 3 Jahre
- Garantie auf Ersatzteile (außer Verschleißteile)
- Optional erhältlich innerhalb der einjährigen Herstellergarantie

Haben Sie Fragen zu unseren Serviceangeboten?

Sprechen Sie uns gerne an!



Telefonische Service-Hotline (Mo-Fr: 8-17 Uhr): +49(0)731 9654 111

Service-Mail: service@ulrichmedical.com

Mehr Informationen erhalten Sie unter: www.ulrichmedical.com/de/radiologie/service

ulrich medical

ulrich GmbH & Co. KG
Buchbrunnenweg 12
89081 Ulm, Germany
T +49 731 9654-0
service@ulrichmedical.com
www.ulrichmedical.com

ulrich medical France SAS
10, Allée Aristide Maillol
31770 Colomiers, France
T +33 5 61 86 09 92
info@ulrichmedical.fr
www.ulrichmedical.fr

ulrich medical España S.L.U.
Calle Arboleda 14, Núm. AR038
28031 Madrid, Spain
T +34 910 194870
info@ulrichmedical.es
www.ulrichmedical.es