
ZUVERLÄSSIGER
SERVICE
BOOST
your CT routine
ulrich
medical
dedicated to you.



Weil Verantwortung verlässlichen Rückhalt verdient.



Im CT-Alltag zählt nicht nur das System. Entscheidend ist auch der Service dahinter.

Unser Werksservice unterstützt Sie, Abläufe reibungslos zu gestalten und Ausfallzeiten möglichst zu vermeiden.

Wenn Technik zuverlässig funktionieren muss, ist ein starker Service entscheidend. ulrich medical begleitet Sie persönlich, direkt und lösungsorientiert, damit Ihr CT-Alltag reibungslos läuft.

- Direkte Ansprechpersonen
- Erinnerungsservice für Sicherheitstechnische Kontrolle (STK) und Wartung
- Schnelle Unterstützung bei Störungen und Anwendungsfragen
- Hochqualifizierter Werksservice für den Bereich Technik und Applikation

Ein Werksservice, der Ihre CT-Routine zuverlässig unterstützt

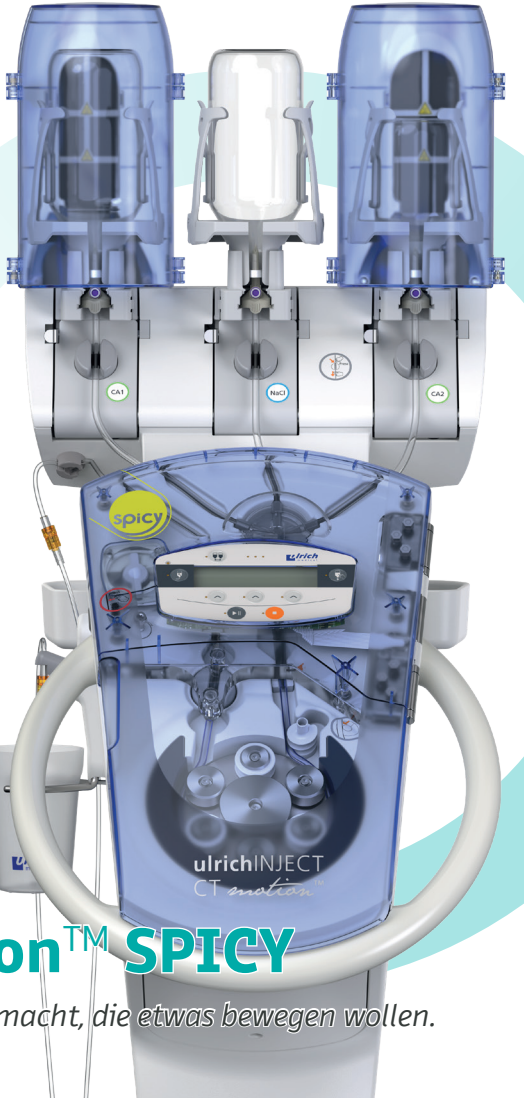
Planung und Durchführung der Installation
+ Prüfung der Installationsvoraussetzungen
+ Planung und Durchführung der Installation und Einweisung
+ Optionale Einrichtung der Schnittstellen SYNCopen und RIS/PACS

Applikationsunterstützung
+ Einweisung direkt nach Installation, individuelle Schulungen, Soforthilfe und Schritt-für-Schritt-Tutorials

Remote-Service und Direktsupport
+ Schnelle, unkomplizierte Unterstützung durch Produktspezialisten

Vor-Ort-Service
+ Reparaturservice
+ Gerätewartung
+ Sicherheitstechnische Kontrolle (STK)
+ Soft- und Hardware-Upgrades sowie Software-Pflege

Servicevereinbarungen als abgestufte Angebote für planbare Serviceleistungen
+ uCare
+ uCare Advanced
+ uCare+



CT motion™ SPICY

Für Menschen gemacht, die etwas bewegen wollen.

Kundenzufriedenheit ist kein Bauchgefühl, sondern ein messbarer Bestandteil unseres Qualitätsanspruchs[1]

Ob Wartung, Reparatur, Applikationssupport oder Servicevereinbarung: ulrich medical ist persönlich für Sie da, damit Ihr Team im Alltag sicher und effizient arbeiten kann.

- Telefonische Erreichbarkeit: Direktannahme 82 % an der Service Hotline
- Reaktionszeit bei Gerätestörung in der Regel innerhalb von 24 Stunden
- Kundenzufriedenheitsrate NPS[2] von > 80
- First-Time-Fix-Rate: > 95 %

„Seit Jahren erzielt ulrich medical in unserer Dienstleisterbewertung hervorragende Ergebnisse. Eine Qualitätskennzahl von 96 % sowie Spitzenwerte bei Service und Reaktionszeit belegen die hohe Zuverlässigkeit und Kompetenz des technischen Services. Anfragen werden schnell, unkompliziert und lösungsorientiert bearbeitet. Besonders hervorzuheben sind die persönliche Betreuung und die Verlässlichkeit."

Dr. Marko Frings, Facharzt für Radiologie und Standortleiter Dortmund-Innenstadt, MVZ Prof. Dr. Uhlenbrock und Partner

[1] Die genannten Angaben beziehen sich ausschließlich auf den deutschen Markt.
[2] Der Net Promoter Score (NPS) ist eine Kennzahl zur Messung der Kundenzufriedenheit und Weiterempfehlungsbereitschaft (Skala: –100 bis +100). Ein NPS > 0 gilt als gut, > 20 als sehr gut, > 50 als ausgezeichnet und > 80 als hervorragend.

82 %
direkte Erreichbarkeit

Reaktion innerhalb 24 h

> 95 %
First-Time-Fix-Rate

> 80
NPS Kunden-zufriedenheit

ulrich medical *dedicated to you.*

Sie haben Fragen?

Wir sind gerne für Sie da.

Technischer Service

T. +49 731 9654-111

Montag – Freitag
08:00 – 17:00 Uhr MEZ

Außerdem finden Sie auch alle unsere Servicenagebote hier:
https://www.ulrichmedical.com/de/radiologie/service

ulrich medical *dedicated to you.*

ulrich GmbH & Co. KG
Buchbrunnenweg 12
89081 Ulm, Deutschland
T +49 731 9654-0
injectors@ulrichmedical.com
www.ulrichmedical.com

ulrich medical France SAS
10, Allée Aristide Maillol
31770 Colomiers, Frankreich
T +33 5 61 86 09 92
info@ulrichmedical.fr
www.ulrichmedical.fr

ulrich medical España S.L.U.
Calle Arboleda 14, Núm. AR038
28031 Madrid, Spanien
T +34 910 194870
info@ulrichmedical.es
www.ulrichmedical.es

CT 41040016 R01/2026-10 Technische Änderungen, Druckfehler und Irrtum vorbehalten.