
SERVICIO
TÉCNICO
FIABLE
BOOST
your CT routine
ulrich
medical
dedicated to you.




**Porque la responsabilidad merece un apoyo fiable.**




Las ofertas de servicio y la información indicadas se refieren al servicio de la sede central; los servicios de los distribuidores pueden variar

# En el día a día con un equipo de TC no solo cuenta el sistema. También es determinante el servicio que hay detrás.

## Nuestro servicio técnico le ayuda a mantener unos procesos fluidos y a minimizar los tiempos de inactividad.

Cuando la tecnología debe funcionar de manera fiable, es esencial contar con un servicio técnico eficaz.
ulrich medical le acompaña de forma personalizada, directa y orientada a la solución para que su rutina de TC discurra sin contratiempos.

- Personas de contacto directo
- Servicio de recordatorio para control técnico de seguridad (CTS) y mantenimiento
- Asistencia rápida en caso de averías y preguntas de usuarios
- Servicio técnico altamente cualificado para el ámbito tecnológico y de aplicación

# Un servicio técnico que respalda de forma fiable su rutina de TC

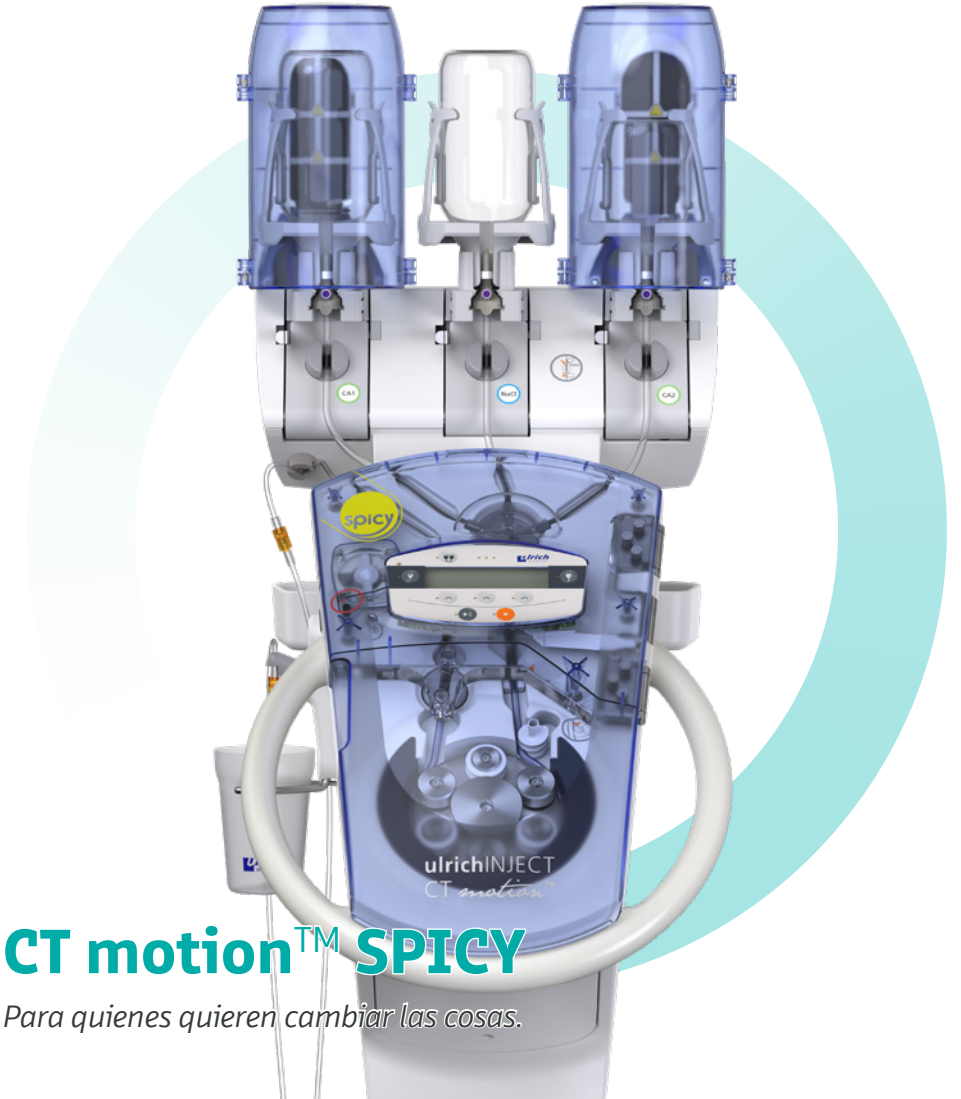
**Planificación y ejecución de la instalación**
+ Estudio de los requisitos de la instalación
+ Planificación y ejecución de la instalación, así como instrucción
+ Configuración opcional de las interfaces SYNCopen y RIS/PACS

**Asistencia para la aplicación**
+ Instrucción directamente tras la instalación, cursos de capacitación personalizados, asistencia inmediata y tutoriales paso a paso

**Servicio técnico remoto y asistencia directa**
+ Asistencia rápida y sin complicaciones por parte de especialistas en el producto

**Servicio técnico in situ**
+ Servicio de reparación
+ Mantenimiento de equipos
+ Control técnico de seguridad (CTS)
+ Actualizaciones de software y hardware, así como mantenimiento del software

**Acuerdos de servicio como ofertas escalonadas para servicios planificables**
+ uCare
+ uCare Advanced
+ uCare+




## CT motion™ SPICY

*Para quienes quieren cambiar las cosas.*

Las ofertas de servicio y la información indicadas se refieren al servicio de la sede central; los servicios de los distribuidores pueden variar

# La satisfacción del cliente no es una intuición, sino un elemento medible de nuestro compromiso de calidad[1]

Ya se trate de mantenimiento, reparación, asistencia para aplicaciones o acuerdo de servicio, ulrich medical está personalmente a su lado para que su equipo pueda trabajar de manera segura y eficiente en el día a día.

- Asistencia telefónica: 82 % de atención directa a través de la línea de servicio
- Tiempo de respuesta habitual de como máximo 24 horas en caso de avería del equipo
- Índice de satisfacción del cliente NPS[2] de >80
- Tasa de resolución a la primera: >95 %

**“Desde hace años, ulrich medical viene alcanzando resultados excelentes en nuestra evaluación de proveedores de servicios. Un indicador de calidad del 96 %, así como valores óptimos de servicio y tiempo de respuesta, acreditan la gran fiabilidad y competencia del servicio técnico. Las consultas se gestionan de forma ágil, sencilla y orientada a la solución. Son especialmente destacables la atención personalizada y la fiabilidad.”**

Dr. Marko Frings, médico especializado en radiología y director médico de Dortmund-Innenstadt, Centro de salud Prof. Dr. Uhlenbrock und Partner

[1] Los datos mencionados se refieren exclusivamente al mercado alemán.
[2] El Net Promoter Score (NPS) es un indicador para la medición de la satisfacción del cliente y la predisposición a recomendar (escala: –100 a +100). Un NPS >0 se considera bueno, >20 muy bueno, >50 excelente y >80 sobresaliente.

**82 %**
**de asistencia directa**

**Respuesta en 24 h**

**>95 %**
**tasa de resolución a la primera**

**>80**
**satisfacción del cliente según NPS**

ulrich medical *dedicated to you.*

# ¿Tiene alguna pregunta?

*Estaremos encantados de atenderle.*

**Servicio técnico**
Samuel Gamez

T. +34 910 194870

Lunes - Viernes
08:00 - 17:00 CET

**Contacto para clientes fuera de España:**
Tu distribuidor autorizado en tu país

Además, también encontrará todas nuestras ofertas de servicio aquí:
**https://www.ulrichmedical.com/es/radiologia/servicio**

ulrich medical *dedicated to you.*

**ulrich GmbH & Co. KG**
Buchbrunnenweg 12
89081 Ulm, Alemania
T +49 731 9654-0
injectors@ulrichmedical.com
www.ulrichmedical.com

**ulrich medical France SAS**
10, Allée Aristide Maillol
31770 Colomiers, Francia
T +33 5 61 86 09 92
info@ulrichmedical.fr
www.ulrichmedical.fr

**ulrich medical España S.L.U.**
Calle Arboleda 14, Núm. AR038
28031 Madrid, España
T +34 910 194870
info@ulrichmedical.es
www.ulrichmedical.es

CT 41040416 R01/2026-10 Sujeto a modificaciones, erratas y errores.