
PRESTATIONS
DE SERVICE
FIABLES
BOOST
your CT routine
ulrich
medical
dedicated to you.



Parce que la responsabilité mérite un soutien fiable.



Les offres de services et informations indiquées concernent le service du siège social ; les services proposés par les distributeurs peuvent varier

Au quotidien en TDM, il n'y a pas que le système qui compte. Le service technique qui se trouve derrière est également décisif.

Notre service usine vous aide à organiser un parfait déroulement de vos opérations et à éviter autant que possible les temps morts.

Un service technique performant est primordial lorsqu'il faut pouvoir compter sur un parfait fonctionnement de la technique.
ulrich medical vous accompagne personnellement et directement dans la recherche de solutions pour que votre pratique quotidienne de la TDM se déroule sans problème.

- Contacts directs
- Service de rappel pour le contrôle technique de sécurité et la maintenance
- Assistance rapide en cas de dérangements ou de questions pratiques
- Service usine hautement qualifié pour les secteurs Technique et Application

Un service usine pour un soutien sûr dans votre pratique quotidienne de la TDM

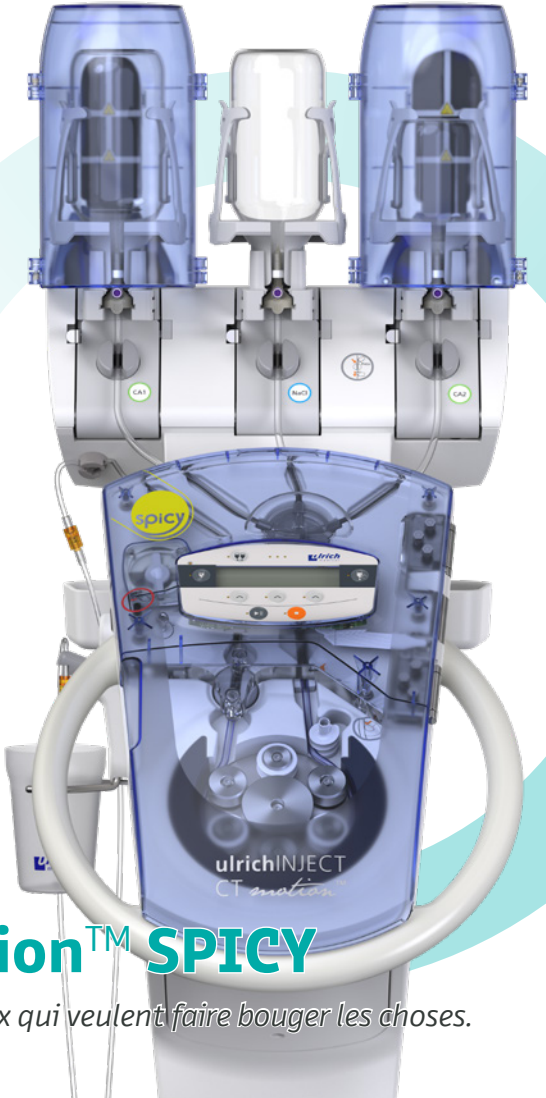
Planification et exécution de l'installation
+ Contrôle des conditions requises pour l'installation
+ Planification et exécution de l'installation et de l'initiation du personnel
+ Configuration en option des interfaces SYNCopen et RIS/PACS

Assistance pour l'application
+ Initiation du personnel directement après l'installation, formation individuelle, aide immédiate et tutoriels pas à pas

Assistance à distance et soutien direct
+ Assistance rapide et simple par les spécialistes des dispositifs

Assistance sur place
+ Service de réparation
+ Maintenance des équipements
+ Contrôle technique de sécurité
+ Mise à niveau des logiciels et du matériel et entretien des logiciels

Contrats de service sous forme d'offres graduées de prestations de service planifiables
+ uCare
+ uCare Advanced
+ uCare+



CT motion™ SPICY

Conçu pour ceux qui veulent faire bouger les choses.

Les offres de services et informations indiquées concernent le service du siège social ; les services proposés par les distributeurs peuvent varier

La satisfaction client n’est pas une question d’intuition, mais un élément quantifiable de nos exigences en termes de qualité.[1]

Maintenance, réparations, assistance pour l’application ou contrat de service, ulrich medical est personnellement à votre service pour que votre équipe puisse travailler au quotidien avec confiance et efficacité.

- Disponibilité téléphonique : 82 % de prise en charge directe par l’assistance téléphonique Services
- Réaction en cas de dysfonctionnement de l’équipement dans les 24 heures en général
- Taux de satisfaction client NPS[2] > 80
- Taux de résolution à la première intervention (FTFR) : > 95 %

« ulrich medical enregistre depuis des années d’excellents résultats dans l’évaluation de ses prestations de service. Un indicateur de qualité de 96 % ainis que des résultats exceptionnels pour le service et la réactivité attestent de la grande fiabilité et de l’excellente compétence du service technique. Les demandes sont traitées rapidement, simplement et avec le souci de trouver une solution. Il convient de souligner notamment le suivi personnel et la fiabilité. »

Dr Marko Frings, radiologue et responsable du site Dortmund-Centre (Dortmund-Innenstadt) au sein du Centre médical MVZ Prof. Dr. Uhlenbrock und Partner

[1]Les informations fournies se rapportent uniquement au marché allemand.
[2]Le Net Promoter Score (NPS) est un indicateur permettant de mesurer la satisfaction client et la probabilité qu’un client recommande une marque, un produit ou un service à son entourage (échelle de -100 à +100). Un NPS > 0 est considéré comme bon, > 20 comme très bon, > 50 comme excellent et > 80 comme remarquable.



ulrich medical *dedicated to you.*

Des questions ?

Nous sommes à votre entière disposition.

Contact pour les clients hors de France :
Votre distributeur agréé dans votre pays

Service technique pour la France
T. +33 5 32 09 12 47

lundi – vendredi
08:00 – 18:00 heures CET

Vous trouverez par ailleurs nos prestations de service également ici :
https://www.ulrichmedical.com/fr/radiologie/service

ulrich medical *dedicated to you.*

ulrich GmbH & Co. KG
Buchbrunnenweg 12
89081 Ulm, Allemagne
T +49 731 9654-0
injectors@ulrichmedical.com
www.ulrichmedical.com

ulrich medical France SAS
10, Allée Aristide Maillol
31770 Colomiers, France
T +33 5 61 86 09 92
info@ulrichmedical.fr
www.ulrichmedical.fr

ulrich medical España S.L.U.
Calle Arboleda 14, Núm. AR038
28031 Madrid, Espagne
T +34 910 194870
info@ulrichmedical.es
www.ulrichmedical.es

CT 41040216 R01/2026-10 Sous réserve de modifications techniques et d'erreurs d'impression et de composition.